

Miraco

QUALITY POLICY

OUR POLICY is to deliver quality products and services of Refrigeration and Air Conditioning that always meet our customers' needs and expectations on time at a competitive price and to meet applicable statutory and regulatory requirements.

Specifically, this requires the following from all Miraco employees by:

- Engagement of people within the company to implement QMS effectiveness and efficiency.
- Understanding the context of the company that relevant to its purpose and support its strategic direction.
- Implementation of the international quality standard **ISO 9001/2015** and continually improve the effectiveness of the Quality Management System.
- The company adapted the application and integrating risk-based thinking with the process approach and PDCA cycle in all processes and QMS.
- Implementing quality tools and improvement programs to persistently improve efficiency of the business processes and meet the business goals.
- The company objectives are established and reviewed annually.
- Deploy the voice of the customer throughout the product development process and Service enhancement from Market Feedback and promoting customer satisfaction and relevant interested parties.
- Committed to work more safely and more friendly with the environment.
- We are striving to commit Ethics in everything that we have based on Miraco code of ethics.

OUR GOAL is to remain the leading producer and supplier of world class air conditioning and refrigeration products and services.

As judged by our customers.

Amr Said

Chairman & Managing Director

November, 2022

ميراقو

سياسة الجودة

سياستنا أن نوفر لعملائنا منتجات وخدمات التبريد والتكييف بمستوى الجودة الذي يحقق احتياجاتهم وتوقعاتهم دائماً وفي الوقت المناسب وبسعر منافس ، ويلبي التشريعات التنظيمية والقانونية. إن تحقيق هذه السياسة يتطلب ما يلي من جميع العاملين بالشركة:

- مشاركة جميع العاملين في تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة بكفاءة وفاعلية.
- فهم سياق المنشأة والغرض منها مما يدعم توجهاتها الإستراتيجية.
- تطبيق نظم الجودة العالمية **ISO 9001/2015** والتحسين المستمر لفاعلية نظام الجودة.
- تتبنى الشركة تطبيق وتكامل بين التفكير القائم على دراسة المخاطر ونهج العملية ودورة ديمنج في كل العمليات ونظام إدارة الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة وبرامج التحسين لتحقيق الإمتياز التنافسي وزيادة فاعلية تحقيق الأهداف.
- تحديد ومراجعة الأهداف العامة للشركة سنوياً.
- نشر ثقافة صوت العميل في عمليات تطوير المنتجات وتحسين الخدمة من خلال استقصاء رأى السوق والعمل على تعزيز رضا العملاء والأطراف ذات الصلة.
- الإلتزام بأن تحقق منتجاتنا أعلى مستويات الحماية والأمان والحفاظ على البيئة.
- نحن ملتزمون بتطبيق المبادئ الأخلاقية في كل شيء لدينا وذلك وفقاً لسياسة الأخلاقيات بشركة ميراقو .

هدفنا أن نظل في مركز الصدارة بما ننتجه ونقدمه من مستويات عالمية لأجهزة تكييف

الهواء والتبريد وبما نوفره لعملائنا من خدمات.

وليكن حكم عملائنا فينا ... أننا الأفضل.

عمرو سعيد
رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

نوفمبر ٢٠٢٢