

تضمن هذا المنتج ضد كافة عيوب الصناعة في حاله الأستخدام والصيانة الطبيعية للمنتج .
وتكون مدة الضمان سنتين على المنتج بداية من تاريخ تركيب وتشغيل المنتج أو بحد أقصى ستة وعشرون شهراً
من تاريخ صرف المنتج من المصنع (أيهما أقرب) مع توفير قطع الغيار لمدة ثلاث سنوات تالية مجاناً في حالة الإصلاح.

شروط الضمان :

- يتم تركيب وتشغيل المنتج بمعرفة شركة ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين وفقاً للمواصفات والتعليمات الفنية الموضحة في كتالوجات التركيب والتشغيل المرفقة مع المنتج عند توريده من المصنع.
- يشترط لسريان الضمان أن يتم أستكمال بيانات شهادة الضمان . و تقديم فاتورة شراء ضريبية معتمدة طبقاً للقانون . وفي حالة عدم تقديم فاتورة الشراء الضريبية المعتمدة . يكون الضمان ساري ابتداءً من تاريخ صرف الجهاز من المصنع.
- في حالة التركيب بمعرفة العميل يسرى الضمان على قطع الغيار فقط في حالة وجود عيب صناعه . ويتم تحميل العميل تكلفة الكشف والفحص والانتقالات.
- خلال ضمان السنتين الأولى فقط تقوم ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين الذي قام بالتركيب بإصلاح أو استبدال أي جزء من المنتج مجاناً عندما يثبت بالفحص أنه يشتمل على عيب في الصناعة.
- ضمان السنتين الأولى فقط يكون شاملاً تكلفة قطع الغيار وأعمال الكشف والفحص والانتقال للمندوب أو الفني القائم بهذه الأعمال بالإضافة إلى مصاريف نقل الجهاز بغرض الإصلاح من مقر المشتري إلى مركز خدمة الضمان وإعادته بعد الإصلاح.
- خلال ضمان السنة الأولى فقط إذا تكرر نفس العطل الذي يؤثر في جودة الأداء الوظيفي للمنتج أكثر من مرتين متتاليتين يتم استبدال المنتج (وحدة داخلية أو خارجية أو وصله الفريون حسب نوع العطل) بأخر جديد وبدون مقابل.
- ابتداءً من السنة الثالثة : يتحمل العميل تكلفة الكشف والانتقال للمدوب مركز الخدمة ، وكذلك تكلفة نقل المنتج بغرض الإصلاح أو الفحص إذا لزم الأمر من مقر المشتري لمركز الخدمة وأعادته ، وكذلك تكلفة الفريون .
- خلال مدة ضمان المنتج تقوم ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين الذي قام بالتركيب بتنفيذ أعمال الصيانة أو الإصلاح في خلال ١٠ أيام حد أقصى من تاريخ إبلاغ المشتري بطلب صيانة أو إصلاح.

يعتبر الضمان لاغياً في الحالات التالية :

١. الأضرار الناتجة عن ارتفاع أو انخفاض الجهد الكهربى . أو التوصيلات الكهربائية بين المصدر الكهربائى ومفتاح تشغيل جهاز التكييف (توصيلات كهربائية خاطئة - عيوب في الأسلاك الكهربائية - عيوب المصدر الكهربائى) والتي قد تؤدي إلى حدوث حريق.
٢. الأضرار الناتجة من سوء الاستخدام (الإهمال - الحمل الزائد - عدم تنظيف فلتر الهواء - عدم الإلتزام بتعليمات التشغيل الموضحة في كتالوج التشغيل المرفق مع المنتج .
٣. الأضرار الناتجة عن حوادث الطقس (سوء الأحوال الجوية - عواصف البرد - العواصف الرملية - البرق - الفيضانات - الأمطار الحمضية - أى تساقط من الجو - الخ)
٤. الأضرار الناتجة من نقل خاطئ للمنتج تم بمعرفة المشتري.
٥. الأضرار الناتجة من أى تعديل خاطئ على المنتج تم بمعرفة المشتري.
٦. الأضرار الناتجة من أعمال تركيب أو خدمة وصيانة أو إصلاح خاطئة تمت بمعرفة المشتري.
٧. الأضرار الناتجة من إعادة تركيب المنتج بمعرفة المشتري في مكان آخر جديد غير مكان التركيب الأسمى الذى تم بمعرفة ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين.
٨. فقد شهادة الضمان أو فاتورة الشراء الضريبية، أو أى شطب أو كسشط بهما.
٩. الأضرار الناتجة عن تآكل الكويلات واللحامات نتيجة وجود أبخرة وغازات تؤثر على المنتج
١٠. التركيب الغير أمرن للمنتج بطريقة غير متوافقة مع الإرشادات أو المعايير الفنية أو معايير الأمان الخاصة بالتركيب والمذكوره بكتالوج التركيب المرفق مع المنتج .
١١. الأضرار الناتجة عن سوء أعمال التركيب . والمخالفة للأصول والمواصفات الفنية المذكوره بكتالوج التركيب المرفق مع المنتج .
١٢. تغيير أو كسشط الرقم المسلسل الخاص بالمنتج أو أحد مكونات المنتج.

مسئولية المشتري :

- التوصيلات الكهربائية بين المصدر الكهربائى ومفتاح تشغيل جهاز التكييف.
- التأكد من القيام بخدمة الصيانة الدورية من خلال ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة سريان الضمان.
- التأكد من تسجيل جميع بيانات المشتري وتاريخ التركيب وبيانات الموزع القائم بالتركيب في شهادة الضمان والكويون الموجود أسفل شهادة الضمان . ثم يتم فصل الكويون وأعطائه للموزع المعتمد الذى قام بعملية البيع والتركيب.
- الاحتفاظ بشهادة الضمان وفاتورة الشراء الضريبية لإستخدامهما عند المطالبة بأعمال الصيانة أو الإصلاح لجهاز التكييف عن طريق ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة ضمان المنتج.
- الإحتفاظ بكارث متابعة خدمة الضمان لإستخدامه عند إجراء أية عمليات صيانة أو إصلاح لجهاز التكييف تتم عن طريق ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين خلال فترة ضمان المنتج.
- بعد إنتهاء فترة ضمان المنتج التى توفرها ميراقو أو أحد موزعيها المعتمدين فإننا نوصى بعمل عقد صيانة دورية للمنتج من خلال ميراقو أو الموزع المعتمد الذى قام بعملية البيع والتركيب.
- ملاحظة: الرقم المسلسل لشهادة الضمان هو الرقم المسلسل للمنتج.

بيانات الموزع

الموزع الرئيسى / القائم بالبيع : تليفون :
تاريخ الشراء : / /
الموزع / القائم بالتركيب : تليفون :
العنوان :
موديل الوحدة : تاريخ التركيب : / /
الرقم المسلسل : توقيع :

ختم
الموزع / القائم
بالتركيب



ختم
الموزع / القائم
بالتركيب

بيانات المشتري

الاسم : تليفون :
العنوان :
تاريخ الشراء : / /
توقيع المشتري :

بيانات الموزع

الموزع الرئيسى / القائم بالبيع : تليفون :
الموزع / القائم بالتركيب : تليفون :
العنوان :
موديل الوحدة : تاريخ التركيب : / /
الرقم المسلسل : توقيع :

